

Правила осуществления платежей через систему OnDoc

Санкт-Петербург

«16» сентября 2014 г.

Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услуги банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранной Услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Гарантии безопасности

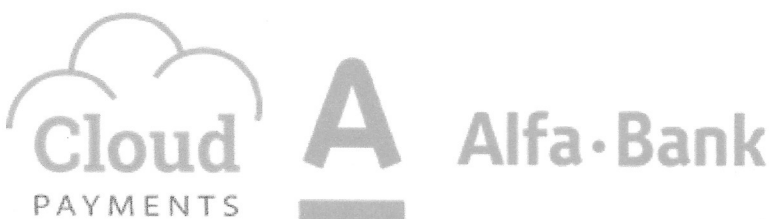
Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по телефону (495) 78-888-78 (для Москвы и МО), 8(800) 2-000-000 (для регионов).

Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ОАО «Альфа-Банк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.



Правила возврата

Пользователь может потребовать возврат денежных средств, переведенных в счет оплаты услуг(-и), оказываемых сервисом OnDoc в следующих случаях:

- пользователь решил отказаться от услуги до начала ее оказания;

- услуга не может быть оказана по техническим причинам;
- услуга больше не предоставляется сервисом;
- услуга была оказана некачественно. Под качеством оказания услуги понимается ее выполнение согласно публичному описанию по адресу www.ondoc.me/tariffs/ , www.ondoc.me/services

Запрос на возврат денежных средств может быть подан авторизованным пользователем через обращение в службу поддержки www.ondoc.me/support/

Контакты

По вопросам, касающимся настоящих Правил, просьба обращаться по адресу: support@ondoc.me

Юридическое лицо:

ООО «МедКарта»

Юр. адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, В.О., 24-я линия, д. 27А

Тел.: 8 (800) 775-73-96

ОГРН 1147847244830

ИНН 7801633625 / КПП 780101001

р/с 40702810132320000282

в ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Генеральный директор ООО «МедКарта»



А.А. Константинов