

# Политика конфиденциальности

Утверждено 14 февраля 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «МедКарта» и/или его аффилированные лица, и/или иные лица, входящие в одну группу с ООО «МедКарта», или лица, применяющие в своей деятельности программные продукты (далее — «ONDOC»), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов «ONDOC» (далее — «Сервисы», «Сервисы «ONDOC»).

Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, распространяется на всех лиц, входящих в «ONDOC». Использование Сервисов «ONDOC» означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает «ONDOC»:
  - 1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а также информация, являющаяся врачебной тайной согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
  - 1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам «ONDOC» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
  - 1.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов «ONDOC».
  - 1.4. Настоящая Политика применима только к Сервисам «ONDOC». «ONDOC» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в сервисах «ONDOC», в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия с персональной информацией.
  - 1.5. «ONDOC», по общему правилу, не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако «ONDOC» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении Сервисов «ONDOC» (<https://ondoc.me/user-policy>).
2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей
  - 2.1. «ONDOC» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

- 2.2. Персональную информацию Пользователя «ONDOC» может использовать в следующих целях:
  - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с «ONDOC».
  - 2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов.
  - 2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - 2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов.
  - 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов.
  - 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам
  - 3.1. «ONDOC» хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
  - 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
  - 3.3. «ONDOC» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
    - 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
    - 3.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю.
    - 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
    - 3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
    - 3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов «ONDOC» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сервисов «ONDOC» (<https://ondoc.me/user-policy>).
  - 3.4. При использовании персональной информации и обработке персональных данных пользователей «ONDOC» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и ст. 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4. Изменение Пользователем персональной информации

- 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Профиль».
  - 4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: support@ondoc.me, либо направив письменное заявление на бумажном носителе по адресу: 199004, Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., дом 11, лит. А, пом. 1-Н, офис 17. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов «ONDOC».
5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей
- 5.1. Безопасность персональных данных при их обработке в Сервисах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
  - 5.2. «ONDOC» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство
- 6.1. «ONDOC» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <https://ondoc.me/user-policy>.
  - 6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и «ONDOC», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
7. Обратная связь. Вопросы и предложения
- 7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей «ONDOC» (support@ondoc.me).